

## POLITICA DE CALIDAD DE LA OFICINA DE TURISMO DE AYORA

La oficina de turismo de Ayora, trabaja para un destino turístico de calidad. Promocionamos los recursos y servicios turísticos de nuestro municipio que unido a una correcta ejecución es considerada de importancia vital para asegurar la rentabilidad y continuidad del servicio de nuestra oficina.

1. Nuestro objetivo es entender y satisfacer las necesidades de los visitantes para mejorar el disfrute de su tiempo libre en nuestra localidad. Para ello evaluamos la satisfacción de los mismos y analizamos sus expectativas de calidad.
2. Mantenemos siempre una actitud positiva y cordial en el trato con los turistas. Entendemos que la Calidad Personal diferencia el servicio prestado y conduce a la propia gratificación por el trabajo realizado.
3. El proceso de mejora de la calidad es continuo, sistemático, ambicioso y basado en mediciones y datos.
4. Somos el espejo de nuestro destino turístico. Por eso cuidamos nuestra imagen personal y la de nuestra oficina, dentro de la imagen corporativa de la Red Tourist Info.
5. Nos comprometemos a mejorar continuamente la calidad de los servicios diseñados y ofrecidos a nuestros clientes y a proporcionar los recursos, humanos y materiales, necesarios para reducir el número de errores desde el proceso de diseño y desarrollo, así como en el de atención al cliente.
6. Es política de la oficina llevar a cabo la gestión de sus aspectos ambientales, de tal manera que reduzca su efecto en el entorno, así como realizar las actividades de prestación del servicio de forma sostenible
7. Ofrecemos información rápida, veraz y personalizada. Para ello utilizamos los recursos humanos y técnicos disponibles, con una apuesta clara por la innovación y el uso de las nuevas tecnologías de la información.
8. La calidad es responsabilidad de todo el personal involucrado en el proceso, sea directo o indirecto

### Nuestra Misión, Visión y Valores

El turista o cliente es el centro de todos nuestros comportamientos

- **La Misión** de la Oficina se define como:

“La prestación de un servicio integral de información turística, ofreciendo una imagen de calidad de la Comunitat Valenciana, con respeto a las singularidades de los distintos destinos turísticos, con el propósito de fidelizar los turistas que visitan la Comunitat y lograr la satisfacción personal y profesional del personal de la Oficina Tourist Info.”

- **.Visión**

Promover los recursos naturales, culturales y gastronómicos de nuestro pueblo, a través de productos turísticos que provoquen bonitos recuerdos y experiencias de viaje al visitante y que de esta manera se creen momentos de felicidad, ilusión y entretenimiento.

- **Los valores** se fundamentan en la guía de profesionalidad, iniciativa y creatividad. Trabajo en equipo y cordialidad.

FECHA	REVISADO Y APROBADO	FIRMA
01/02/2023	Sandra Patiño Aguiar	